

УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель исполнительного
директора – главный инженер
ООО Энергетическая компания «Радиан»
_____ А. Ф. Данько
2019г.



**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
«ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ ОБ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЯХ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,
РЕМОНТНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТАХ, ПЛАНОВЫХ ОГРАНИЧЕННЫХ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, ВЛИЯЮЩИХ
НА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»**

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.
Условия оказания услуги (процесса): поступление обращения потребителя, подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям ООО Энергетическая компания «Радиан», наличие заключенного договора на электроснабжение.
Результат оказания услуги (процесса): информирование потребителя.
Общий срок оказания услуги (процесса): 30 дней с момента получения всех документов, необходимых для оказания услуги

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Информирование потребителя об аварийных отключениях в электрических сетях	Передача информации об аварийном отключении.	Устное информирование потребителя услуг, информирование посредством SMS-рассылки.	Уведомление по факту возникновения аварийной ситуации.	Ст. 546 ГК РФ. Положение о взаимоотношениях.
1.1	Прием заявления об информировании потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях.	Обращение потребителя с заявлением об информировании с указанием контактных данных.	Заказным письмом с уведомлением, факсом, посредством сети internet, личное вручение потребителю.	Не более 30 дней с даты получения заявления.	п. 48 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442
1.2	Подготовка и доведение до потребителя запрашиваемой информации	Направление заявителю письменного ответа по запрашиваемой информации	Заказным письмом с уведомлением, факсом, посредством сети internet, личное вручение потребителю.	Не более 30 дней с даты получения заявления.	п. 48 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442

2	Информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии	Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в соответствии с графиком проведения работ.	Личное вручение потребителю либо заказным письмом с уведомлением, факсом или любым другим способом позволяющим определить дату и время передачи.	Согласовывать с ТСО, потребителями, иными владельцами энергооборудования сроки проведения ремонтных работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления потребителям не позднее, чем за 10 дней до начала данных работ. Смежная сетевая организация не позднее 2 дней со дня получения от сетевой организации обзана уведомить потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.	п. 30-33 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442. Положение о взаимоотношениях.
---	--	---	--	---	--

Контактная информация для направления обращений: ООО Энергетическая компания «Радиан», адрес: 664040, г. Иркутск, ул. Розы Люксембург, д. 184, оф. 321, т/ф. 8 (3952) 444-657

Согласовано:


Главный энергетик



Аникин Д.А.

Начальник юридического отдела

Разработал:



Федосеев П.В.

Инженер-энергетик



Соколов С.Е.