

УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель исполнительного директора -

Главный инженер

ООО Энергетическая компания «Радиян»

А.Ф. Данько

2019г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Контроль показателей качества электрической энергии.

Круг заявителей: Юридические лица, физические лица и индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: Бесплатно

Условие оказания услуг: Наличие технологического присоединения к электрическим сетям ООО Энергетическая компания «Радиян» и договора энергообслуживания, обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации.

Результат оказания услуги (процесса): Получение акта/ протокола измерений показателей качества электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): В течение 30 дней с даты получения заявки.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической энергии.	1. Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергообслуживания, контактные данные (включая номер телефона), описание точек контроля и причин, обусловивших проведение такой проверки, предполагаемую дату и время.	Письменно в ООО Энергетическая компания «Радиян»	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки	Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N186, ГОСТ 32145-2013
2	Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля показателей качества электрической энергии.	1. Рассмотрение предложенных заявителем даты, времени и точек контроля для проведения замеров. 2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок, согласование с заявителем иных даты и времени проведения замеров.	1. Письменно 2. Письменное предложение о новой дате времени	1. В течение 2 рабочих дней со дня получения заявки. 2. Не позднее 7 рабочих дней со дня получения заявки.	Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями Постановление) п.153

		3. Уведомление сбытовой организации о дате, времени и месте проведения процедуры «снятия показаний прибора учета», и его осмотра перед демонтажем.	3. Письменно.	3. В течении 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты.	
3	Техническая проверка	Условие - осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) Содержание: 1. Допуск к работе 2. Проверка места точек контроля показателей качества электрической энергии. 3. Проведение технической проверки и необходимых замеров	Выполнение необходимых технических мероприятий Специалистом ООО Энергетическая компания «Радиян» с составлением акта контроля показателей качества электрической энергии.	В течении 30 дней с даты получения заявки.	ГОСТ 32144-2013 ГОСТ 32145-2013
4	Оформление и направление потребителю результатов контроля	Условие - проведение технической проверки Содержание: Оформление Акта/ протокола измерений показателей качества электрической энергии, и направление его потребителю.	Письменно	Не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин	ГОСТ 32144-2013, Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями

Контактная информация для направления обращений:

ООО Энергетическая компания «Радиян», адрес: 664040, г. Иркутск, ул. Розы Люксембург, д. 184, оф. 342, т/ф. 8 (3952) 444-657.

Согласовал:

Главный энергетик



Д.А. Аникин

Начальник юридического отдела

Разработал:



П.В. Федосеев

Инженер ЭТЛ

Д.О. Боротюк